

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
 ООО "Ситидок-Урал"
 1 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о медицинских работниках организации	Своевременное обновление по мере устаревания и поступления новой информации сведений о работниках МО на сайте ООО "Ситидок-Урал"	в течение всего периода	Ответственный за работу с сайтом ООО "Ситидок-Урал" Е.В. Табельская	реализовано	
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей медицинскую деятельность, размещенную на официальном сайте "Интернет"	Размещение информации на сайте медицинской организации в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об организации, утвержденных приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014 №656н и письма Министерства здравоохранения РФ от 15.03.2017 №21-5/10/2-1757	в течение всего периода	Ответственный за работу с сайтом ООО "Ситидок-Урал" Е.В. Табельская	реализовано	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний по данному направлению работы нет	В постоянном режиме вести мониторинг взаимодельствия пациентов и сотрудников с проведением контроля на трех уровнях ответственности и оперативному реагированию и исправлению недостатков	в течение всего периода	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов	реализовано	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний по данному направлению работы нет	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски в холле медицинского центра	2 кв 20204	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководители структурных подразделений		
Замечаний по данному направлению работы нет	Адаптация официального сайта клиники для лиц с нарушениями зрения (слабовидящих)	3 кв 20204	Ответственный за работу с сайтом ООО "Ситидок-Урал" Е.В. Табельская		
Замечаний по данному направлению работы нет	Разработать алгоритм приема пациентов с категорией инвалидности, закрепить локальным нормативным документом	3 кв 20204	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководители структурных подразделений		
Замечаний по данному направлению работы нет	Выделение стойки автотранспортных средств для пациентов с категорией инвалидности	4 кв 20204	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководители структурных подразделений		
IV. Добросовестность, важность работников медицинской организации					
Два процента анкетированных недовольны	Постоянно проводится работа по превентивным мерам во избежание конфликтных ситуаций с учетом интересов пациента. Повышается уровень этики и деонтологии всех сотрудников ООО "Ситидок-Урал"	в течение всего периода	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е.С., руководитель Клинического сервиса, как первый уровень решения вопросов	реализовано	
V. Доблительность условий оказания услуг					

Замечаний по данному направлению работы нет	Основным из направлений работы ООО "Ситидок Урал" - клиенториентированность и создание комфортных условий по получению качественной, профессиональной медицинской помощи с учетом нормативных требований и рекомендаций по улучшению работы Клиники в ежедневном формате	в течение всего периода	Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" Прокофьева Е. С., руководитель Клинического сервиса, как первый уровень решения вопросов	реализовано	
---	--	-------------------------	--	-------------	--

28.03.2024

Подпись



Генеральный директор
"Ситидок-Урал"
Прокофьева Е. С. ООО