**План мероприятий на 2020 год**

**По качеству и безопасности медицинской деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Наименование мероприятий  | Ответственный за подготовку вопроса |
| Январь | Плановая проверка по лекарственной безопасности в МО: системы обеспечения лекарственной безопасности в МО, системы регистрации и сбора информации о серьезных и непредвиденных нежелательных реакциях в МО и передачи сведений о них в Росздравнадзор, условий хранения ЛП, требующих особых условий хранения. | Шарафиева А.Н. |
| Февраль | Плановая проверка по организации идентификации личности пациента на всех этапах оказания медицинской помощи, в том числе идентификация личности пациентов при обращении пациентов, не владеющих русским языком. | Канюкова А.А. |
| Март | Плановая проверка системы управления персоналом, соответствие укомплектованности рекомендованным штатным нормативам, использование административных методов управления персоналом. | Русина О.М. |
| Апрель | Плановая проверка организации проведения диспансеризации, системы информирования пациентов, активное вовлечение пациентов в диспансеризацию участковым врачом, обучениеМедицинского персонала порядкам проведения диспансеризации, выполнение доврачебных медицинских исследований первого этапа диспансеризации, обеспечение проведения исследований, проведение 1 этапа диспансеризации, проведение 2 этапа диспансеризации. | Казора Ю.Г.Канюкова А.А. |
| Май | Плановая проверка выполнение порядков оказания помощи, наличие региональной системы маршрутизации пациентов, система связи МО со скорой/неотложной помощью/медициной катастроф, обеспечение преемственности помощи при госпитализации, Наличие алгоритмов перевода внутри МО или перевода в другое МО. | Канюкова А.А. |
| Июнь | Плановая проверка организации хирургической безопасности в МО, процесс подготовки к плановому оперативному вмешательству, внедрение хирургического чек-листа, обеспечение безопасности во время операции и непосредственно после операции, соблюдение прав пациентов, включая обеспечение конфиденциальности при оказании помощи. | Кострова Н.И. |
| Июль | Плановая проверка организации обеспечения эпидемиологической безопасности, активное выявление, учет и регистрация, анализ ИСМП среди пациентов и персонала, проведение микробиологических исследований (включая случаи подозрения на ИСМП), микробиологический мониторинг, организация стерилизации МИ в МО. | Свирина Г.А. |
| Август | Плановая проверка организации работы профилактического отделения, мероприятий по формированию здорового образа жизни, организация проведения вакцино­профилактики, наличие плана/алгоритма проведения вакцинации, информирования пациентов, обучение/информирование персонала, наличие информированного добровольного согласия пациентов, наличие информационных материалов о вакцинации, информирование пациентов о вакцинации. | Казора Ю.Г.Свирина Г.А.Табельская Е.В |
| Сентябрь | Плановая проверка выполнения порядков оказания помощи, обратная связь» МО со скорой/неотложной помощью/медициной катастроф, обеспечение медицинской преемственности помощи при госпитализации, после госпитализации, порядок оказания медицинской помощи внутри МО, процесс передачи клинической ответственности за пациента, информирование пациента и родственников, уполномоченных пациентом, законных представителей пациента, обеспечение эффективнойкоммуникации «медицинский работник - пациент/сопровождающий», обеспечение эффективной коммуникации персонала: «врач- врач, врач- медсестра», организация взаимодействия с органами социальной защиты, организация оказания медицинской помощи на дому. | Канюкова А.А.Казора Ю.Г.Мамонова А.В.Кострова Н.И.Кожемякина Е.В |
| Октябрь | Плановая проверка организации работы при оказании экстренной помощи в поликлинике, наличие алгоритмов оказания экстренной помощи (в поликлинике), экстренное оповещение/сбор персонала, наличие оборудования и наборов для оказания экстренной помощи. | Казора Ю.Г.Канюкова А.А. |
| Ноябрь | Плановая проверка наличия в МО клинических рекомендаций (в соответствии с профилем), регулярное информирование персонала об изменениях (опубликовании новых или внесенияизменений в старые) в клинических рекомендациях, Исполнение клинических рекомендаций (проколов лечения). | Кожемякина Е.В |
| Декабрь | Плановая проверка по соблюдению сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке, комфортности предоставления медицинских услуг, открытости и доступности информации об организации (чек лист по оценке качества удовлетворенности условиями оказания медицинских услуг). | Казора Ю.Г. |