Схема управления качеством медицинской помощи в ООО «Ситидок-Урал»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | Документация | Ответственное лицо | Кратность проведения |
| 1. | Линейка с дежурными врачами | Протокол | Главный врач | ежедневно  8-15 |
| 2. | Обходы заведующих отделениями стационара | Запись в медицинской документации | Заведующие отделениями | Ежедневно по графику |
| 3. | Административные обходы | Протокол, в Журнале административных обходов | Генеральный директор, Главный врач, заместитель главного врача по КЭР и ОМР | По графику еженедельно  С 9-00 |
| 4. | Совещание с заместителями генерального директора, начальниками служб, административно-хозяйственной службой | Протокол | Генеральный директор | По графику еженедельно  10.00 |
| 5. | Медицинский Совет | Протокол,  Решение | Генеральный директор | Ежемесячно |
| 6. | Годовой отчет заведующих отделениями и начальников служб больницы | Протокол, отчеты заведующих | Главный врач | По графику |
| 7. | Анализ удовлетворенности пациентов (анкетирование) | Анкеты | Маркетолог | Ежеквартально |
| 8. | Ежемесячный анализ работы лечебных подразделений | Отчеты | Главный врач | Ежемесячно |
| 9. | Годовой анализ работы больницы и её структурных подразделений | Отчет в МЗ СО, отчет в больнице | Главный врач | По графику |
| 10 | Экспертная оценка медицинской документации | Журнал административных обходов | Заместитель главного врача по КЭР и ОМР | Постоянно,  по графику |
| 11 | Карты экспертной оценки качества оказания медицинской помощи:  - на законченные случаи  - на все летальные случаи;  на жалобы на оказание медицинской помощи;  - случаи ВБИ и осложнений; | Журнал | Заместитель главного врача по КЭР и ОМР | Ежемесячно |
| 12 | Клинико-анатомические конференции | Протокол | Заместитель главного врача по КЭР и ОМР | По необходимости |
| 13 | Врачебные комиссии | Протокол | Главный врач |  |
|  | Лечебно-контрольная ВК | Протокол | - | По графику еженедельно |
|  | ВК по контролю качества и безопасности медицинской деятельности | Протокол | - | По графику еженедельно |
|  | ВК по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи | Протокол | - | По графику еженедельно |
|  | ВК по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи | Протокол | - | По графику еженедельно |
|  | ВК по изучению летальных исходов | Протокол | - | По графику еженедельно |
|  | ВК по экспертизе временной нетрудоспособности | Протокол | - | Ежедневно |
|  | ВК по рациональному назначению лекарственных средств и санаторно-курортному лечению | Протокол | - | По графику еженедельно |
|  | ВК по разбору жалоб и обращение граждан | Протокол | - | По графику еженедельно |
|  | Специализированное ВК | Протокол | - | По графику еженедельно |
|  | ВК противораковая | Протокол | - | По графику еженедельно |
| 14 | Медико-экономический совет | Протокол | Генеральный директор | По графику ежемесячно |
| 15 | Оперативное совещание коммерческой службы | Протокол | Генеральный директор | Еженедельно |