

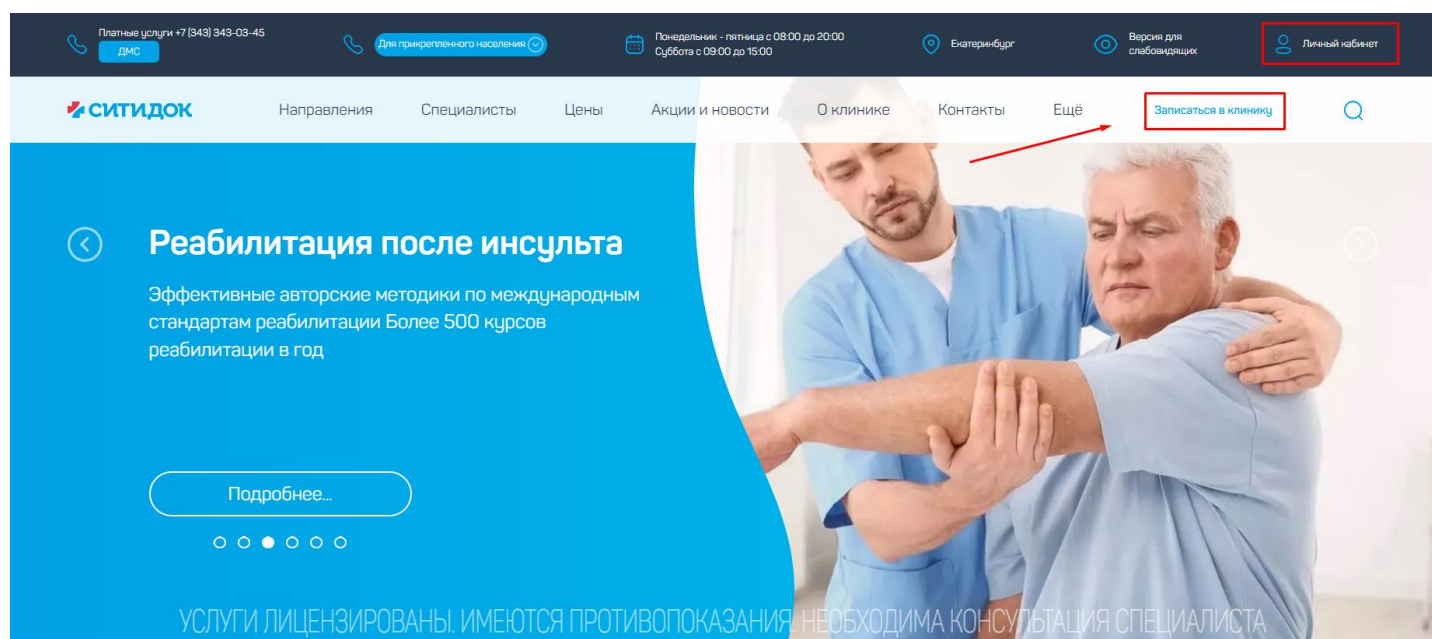
ПОРЯДОК ЗАПИСИ И ПОЛУЧЕНИЯ ONLINE-КОНСУЛЬТАЦИИ

Инструкция для пациента клиники Ситидок Урал

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

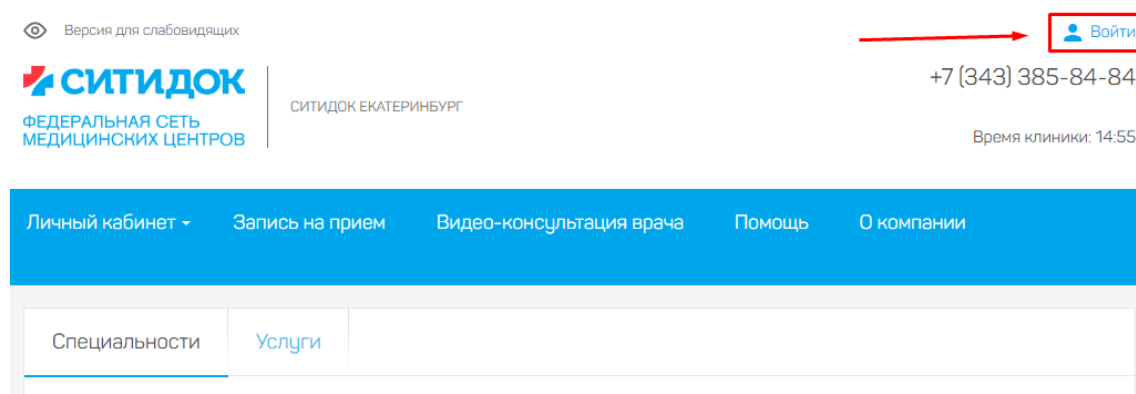
Записаться на онлайн-консультацию можно в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ (ЛК) пациента.

Войти в ЛК можно с сайта клиники <https://citidoc.ru/> по кнопке «Личный кабинет» или «Записаться в клинику»:

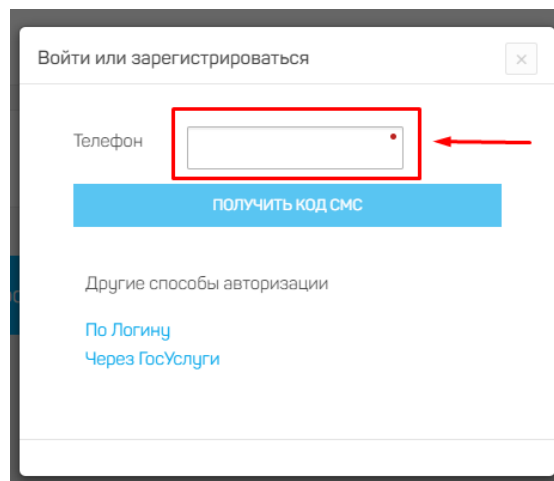


ШАГ 1. Регистрация в ЛК

Необходимо нажать на «Войти» в верхней правой части экрана.



Далее появится всплывающее окно. Введите свой актуальный номер телефона в соответствующей строке:



Войти или зарегистрироваться

Телефон

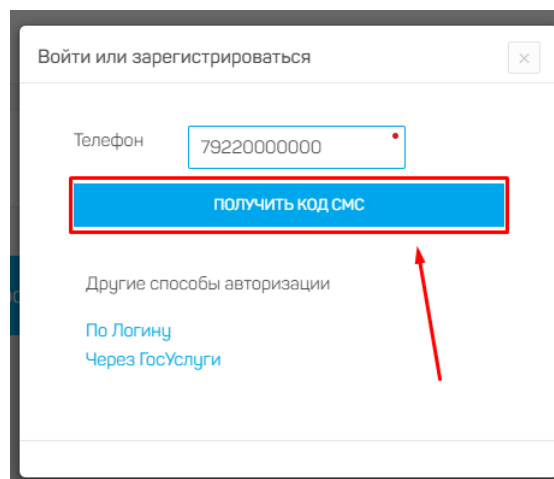
получить код СМС

Другие способы авторизации

[По Логину](#)
[Через ГосУслуги](#)

This screenshot shows the initial login screen. The 'Телефон' (Phone) input field is highlighted with a red rectangle, and a red arrow points to it from the right. Below the field is a blue button labeled 'получить код СМС' (Get SMS code).

Нажмите кнопку «Получить код СМС»:



Войти или зарегистрироваться

Телефон

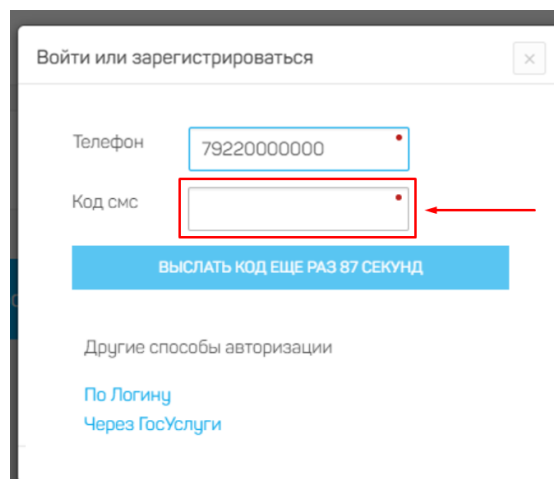
получить код СМС

Другие способы авторизации

[По Логину](#)
[Через ГосУслуги](#)

This screenshot shows the phone number '79220000000' entered in the 'Телефон' field. The blue button 'получить код СМС' is now highlighted with a red rectangle, and a red arrow points to it from the right.

Введите код, который пришел в СМС, в соответствующую строку:



Войти или зарегистрироваться

Телефон

Код СМС

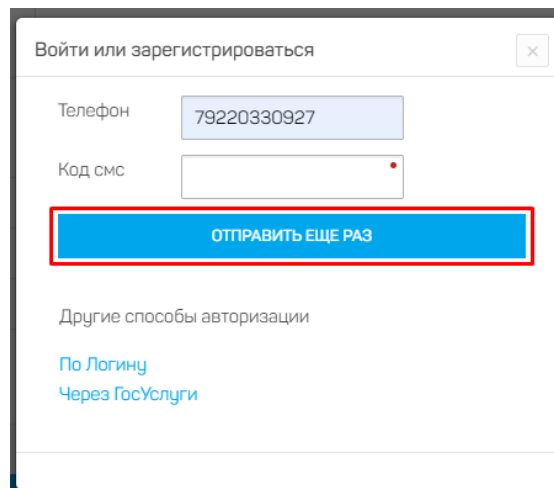
ВЫСЛАТЬ КОД ЕЩЕ РАЗ 87 СЕКУНД

Другие способы авторизации

[По Логину](#)
[Через ГосУслуги](#)

This screenshot shows the 'Код СМС' (SMS code) input field highlighted with a red rectangle, and a red arrow points to it from the right. The button now says 'ВЫСЛАТЬ КОД ЕЩЕ РАЗ 87 СЕКУНД' (Resend code in 87 seconds).

Если код не приходит более двух минут, то нажмите кнопку «Отправить ещё раз».



Войти или зарегистрироваться

Телефон

Код СМС

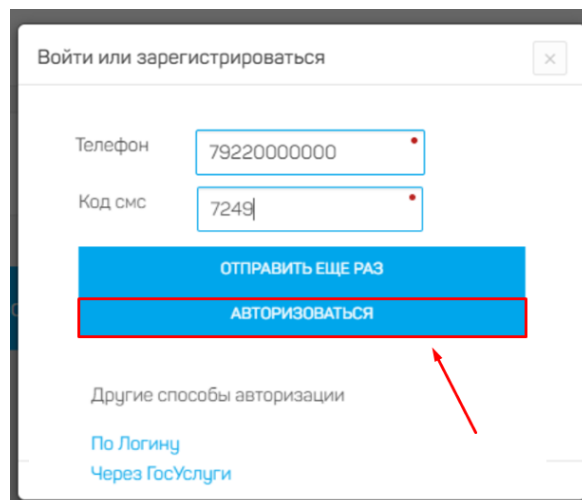
ОТПРАВИТЬ ЕЩЕ РАЗ

Другие способы авторизации

[По Логину](#)
[Через ГосУслуги](#)

This screenshot shows the phone number '79220330927' entered in the 'Телефон' field. The blue button 'ОТПРАВИТЬ ЕЩЕ РАЗ' (Resend) is highlighted with a red rectangle.

После ввода кода в строку на странице появится кнопка «Авторизоваться». Нажмите эту кнопку.



Войти или зарегистрироваться

Телефон 79220000000

Код смс 7249

ОТПРАВИТЬ ЕЩЕ РАЗ

АВТОРИЗОВАТЬСЯ

Другие способы авторизации

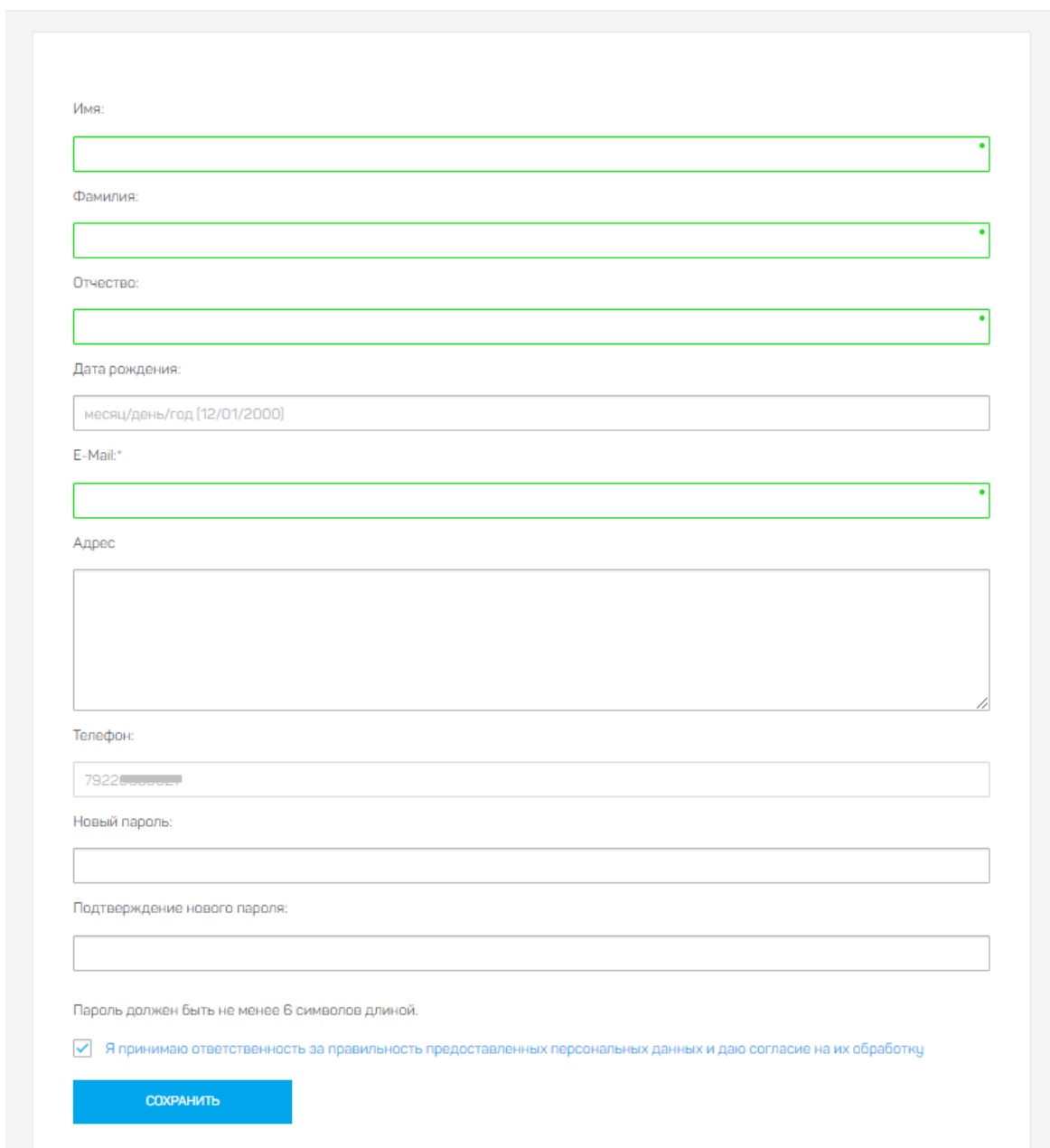
[По Логину](#)

[Через ГосУслуги](#)

A red arrow points to the 'АВТОРИЗОВАТЬСЯ' button.

Далее откроется ваш профиль. Обязательно заполните все поля (редактировать можно всё, кроме поля телефон, которое уже заполнено). После заполнения нажмите кнопку «Сохранить».

Профиль пользователя



Имя:

Фамилия:

Отчество:

Дата рождения:

Е-Mail*:

Адрес:

Телефон:

Новый пароль:

Подтверждение нового пароля:

Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

Я принимаю ответственность за правильность предоставленных персональных данных и даю согласие на их обработку

СОХРАНИТЬ

Далее на вашем экране появится надпись «Изменения сохранены».

После этого нажмите на кнопку «Запись на прием», чтобы записаться на прием.

Версия для слабовидящих

Анастасия (Выйти)

+7 (343) 385-84-84

СИТИДОК
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ
МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ

СИТИДОК ЕКАТЕРИНБУРГ

Время клиники: 12:10

Личный кабинет ▾ **Запись на прием** Видео-консультация врача Помощь О компании

Профиль пользователя

Изменения сохранены

ШАГ 2. Запись на прием.

После нажатия на кнопку «Запись на прием» открывается страница, на которой три вкладки:

- По специальности.
- По врачам.
- По услугам.

Услуги онлайн-консультации удобнее выбирать через вкладку «По услугам». Нажмите на неё.

Версия для слабовидящих

Войти

+7 (343) 385-84-84

СИТИДОК
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ
МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ

СИТИДОК ЕКАТЕРИНБУРГ

Время клиники: 17:47

Личный кабинет ▾ **Запись на прием** Видео-консультация врача Помощь О компании

Запись на прием

Специальность, врач, услуга

1 Клиника — 2 Специальность, врач, услуга — 3 Время — 4 Контактные данные

Клиника > Ситидок-Урал 000 >

По специальности По врачам **По услугам**

Акушер-гинеколог Врач ЛФК (реабилитолог) Врач УЗИ диагностики Гастроэнтеролог

Дерматовенеролог Невролог Онколог Специалист по денситометрии Терапевт Уролог

Эндоскопист

Далее нажмите на «Цены по направлениям»:

Версия для слабовидящих Войти

СИТИДОК | СИТИДОК ЕКАТЕРИНБУРГ +7 (343) 385-84-84

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ Время клиники: 17:47

Личный кабинет **Запись на прием** Видео-консультация врача Помощь О компании

Запись на прием

Специальность, врач, услуга

✓ Клиника 2 Специальность, врач, услуга 3 Время 4 Контактные данные

Клиника Ситидок-Урал 000 ✕

По специальности По врачам **По услугам**

Найдите услугу по названию

ЦЕНЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

Далее выберите On-line (онлайн) консультации специалистов:

Услуги и цены

Найдите услугу по названию

ЦЕНЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ





- > On-line (онлайн) консультации специалистов**
- > Гастроэнтерология
- > Гинекология
- > Денситометрия
- > Дерматология
- > Диагностика Covid-19
- > Кардиология

Выберите нужную дистанционную услугу и нажмите на значок расписания рядом с её ценой:

Найдите услугу по названию

ЦЕНЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

On-line (онлайн) консультации специалистов

- Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная 700 р 
- Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога повторная 1000 р 
- Дистанционно-информационная консультация врача-уролога высшей категории, андролога, д.м.н., доцента кафедры урологии УГМУ Истокского К.Н., первичная 700 р 
- Дистанционно-информационная консультация врача-уролога высшей категории, андролога, д.м.н., доцента кафедры урологии УГМУ Истокского К.Н., повторная 1000 р 

Откроется страница с расписаниями врачей, оказывающих эту услугу. Выберите удобное вам время и нажмите на него:

Время

Клиника 2 Время 3 Контактные данные

Клиника Ситидок-Урал ООО

Услуга Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная


Время выполнения услуги 20 минут

Предыдущая неделя

10 апреля – 16 апреля 2023

Текущая неделя

Следующая неделя

	Пн, 10	Вт, 11	Ср, 12	Чт, 13	Пт, 14	Сб, 15	Вс, 16	
 <p>Григорьева Диана Николаевна Врач-гинеколог, Врач УЗИ</p> <p>Пн, 10 9:00-14:00 Вт, 11 17:00-18:30 Чт, 13 10:00-14:30</p>	9:00	17:00		10:00				
	9:20	17:30		10:30				
	9:40	18:00		11:00				
	10:00			11:30				
	10:20			12:00				
	10:40			12:30				
	11:00			13:00				
	11:20			13:30				
	11:40			В этот день приема нет.	14:00	В этот день приема нет.	В этот день приема нет.	В этот день приема нет.
	12:00				14:20			
	12:20							
	12:40							
	13:00							
	13:20							

Далее появится всплывающее окно с просьбой проверить вашу запись. Если всё верно, то нажмите «Записаться».

Проверьте корректность выбранных параметров ✕

Клиника Ситидок-Урал 000

Специальность Акушер-гинеколог

Услуга Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная

Дата записи 13 апреля, 14:00

Тип записи Прием по талону.

ЗАПИСАТЬСЯ

Далее на странице «Контактные данные» подтянется информация, которую вы ранее указали в профиле. Если информация не подтянулась или не является корректной, то укажите свои контактные данные. Далее нажмите «Записаться»:

Запись на прием

Контактные данные

Клиника Специальность, врач, услуга Время 4 Контактные данные

Данные записи

13 апреля, четверг 14:00

Услуга
Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная

Врач
Григорьева Диана Николаевна

Клиника
Ситидок-Урал 000

Стоимость 700 р

ИЗМЕНИТЬ

Контактные данные

ФИО *

По:

Анастасия

Игоревна

Эл. почта

@gmail.com

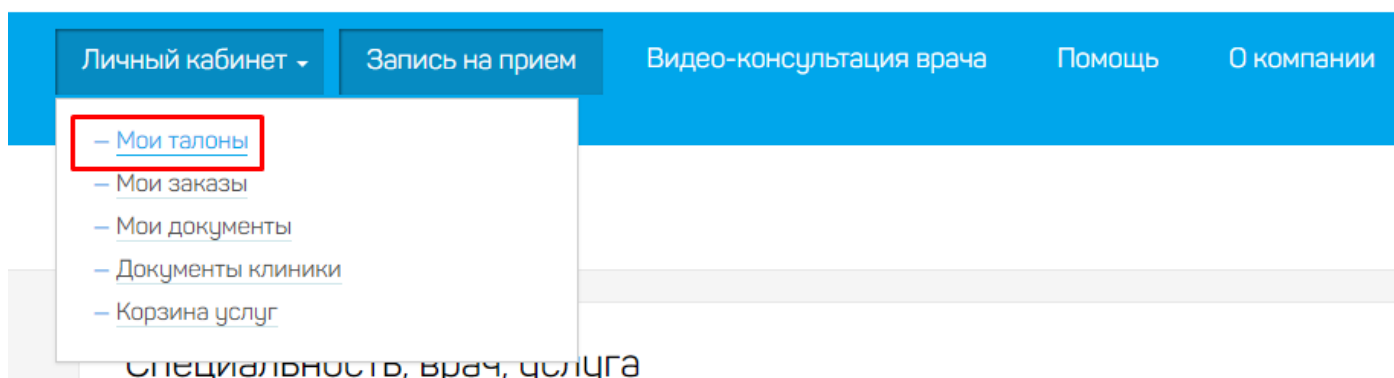
Телефон

79220300000

Я принимаю ответственность за правильность предоставленных персональных данных и даю согласие на их обработку

ЗАПИСАТЬСЯ

Если это ваша самая первая запись в клинику, то дождитесь подтверждающего звонка администратора клиники. Страницу можно закрыть, талон потом вы сможете найти в разделе «Мои талоны»:



Если вы уже когда-то записывались ранее, то увидите следующую страницу. Нажмите «Оплатить талон»:

Запись на прием

Ваш талон №4046048026

Дата приёма	Время приёма
13 апреля 2023	14:00 - 14:20
Услуга	
Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная	
Врач	
Григорьева Диана Николаевна	
Клиника	
Ситидок-Урал ООО	
Адрес	
Стоимость 700 р	

ОПЛАТИТЬ ТАЛОН

Вы записались как: П... Анастасия Игоревна

Номер вашей записи: 4046048026

Статус: **ПОДТВЕРЖДЕНО**

Отслеживать статус талона можно на [странице талонов](#).

Записаться:

НА ДРУГОЙ ПРИЁМ **К ТОМУ-ЖЕ ВРАЧУ**

Далее вы попадаете в корзину. Нажмите «Сформировать заказ»:

Моя корзина

Услуги в корзине: **ГОТОВЫЕ К ЗАКАЗУ**

Услуги	Скидка	Цена	Кол-во	Сумма	
Дистанционно-информационная консультация врача-акушера-гинеколога первичная Видео-консультация: Да Номер талона: 4046048026 Врач: Григорьева Диана Николаевна Дата записи: 13.04.2023 14:00 - 14:20 Пациент: П[REDACTED] Анастасия Игоревна	0%	700 руб.	1 шт.	700 руб.	Удалить Отложить

Введите код купона для скидки: Итого: 700 руб.

СФОРМИРОВАТЬ ЗАКАЗ

Далее нажмите «Оформить заказ»:

Оформление заказа

Сумма: 900 руб.

Итого: 900 руб.

1 Оплата [изменить](#)

AlfaBank

2 Покупатель [изменить](#)

Свойства заказа

3 Услуги в заказе

Дистанционная повторная консультация акушера-гинеколога(репродуктолога) 1 шт 900 руб.

Номер талона 2028029026
Врач Вишнякова Ольга Юрьевна
Дата записи 19.02.2022 9:20 - 9:30
Пациент Иванова Наталья Александровна

Применить купон:

Откроется форма оплаты картой. Внесите данные карты, укажите email и нажмите «Оплатить».

3 000,00 ₽

citidoc

Номер заказа 257,0

Для проведения тестовых платежей необходимо использовать тестовые карты - [подробнее](#)

До окончания сессии осталось 00:18:21

Номер карты	
<input type="text"/>	
Имя владельца	ММ/ГГ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CVV/CVC	
<input type="text"/>	
Последние 3 цифры на обороте	
<input type="text"/>	

Нам понадобится ваш email, чтобы мы могли отправить на него уведомление о платеже.

Оплатить

<https://genom-eko.ru/>



ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЯ

Перейдите на вкладку «Видео-консультация врача».

Личный кабинет

Запись на прием

Видео-консультация врача

Помощь

О компании

Прочитайте всю информацию на этой странице.

Важно! В верхнем левом углу экрана на этой странице появится уведомление, что сайт хочет использовать микрофон и камеру. **Обязательно нажмите «Разрешить»!**

Сайт lk-citidoc-ekb.medmagroup.ru хочет использовать микрофон и камеру. Разрешить / Блокировать

Версия для слабовидящих

СИТИДОК
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЕТЬ
МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ

СИТИДОК ЕКАТЕРИНБУРГ

+7 (343) 385-84-84

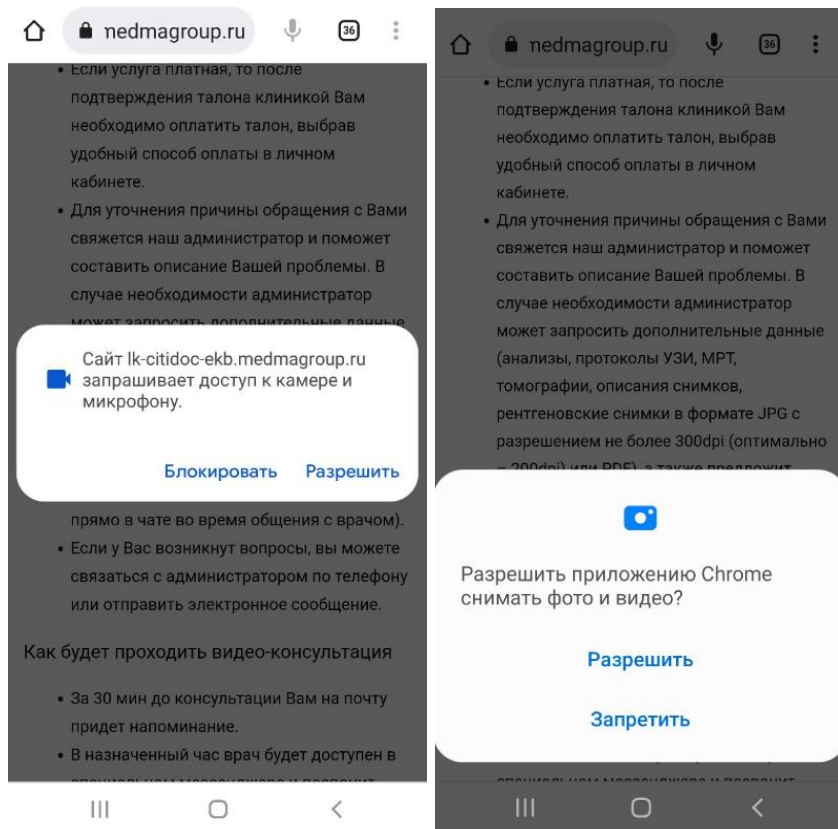
Время клиники: 16:57

Личный кабинет | Запись на прием | **Видео-консультация врача** | Помощь | О компании

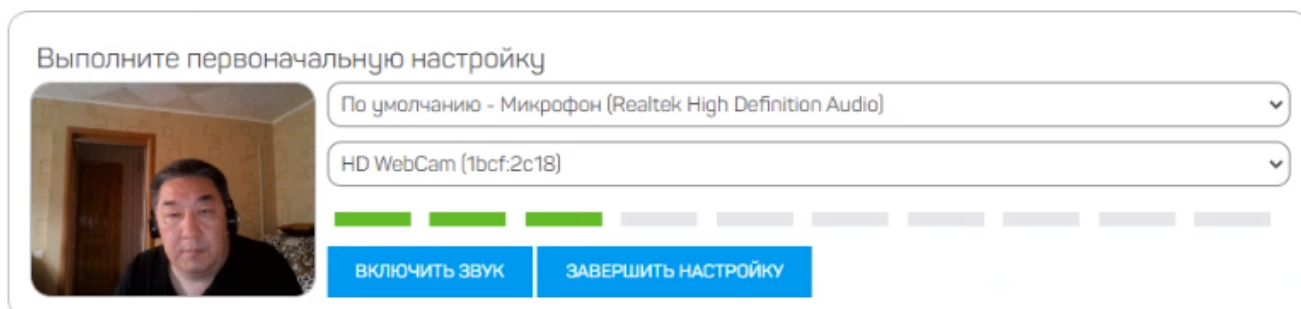
Видео-консультация врача

Если Вам необходима консультация специалиста и нет возможности приехать в клинику, вы сможете получить видео-консультацию -врача через интернет.

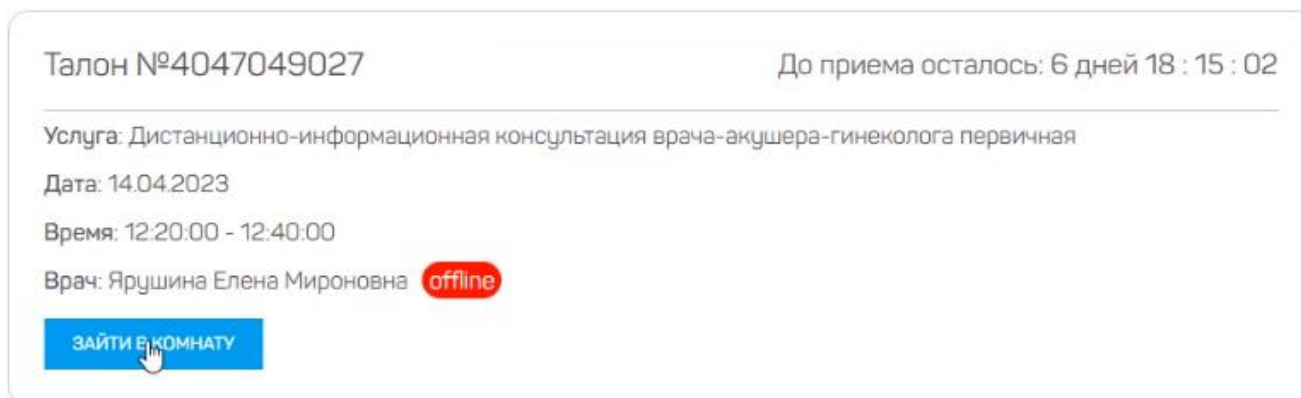
В мобильной версии это уведомление будет выглядеть так:



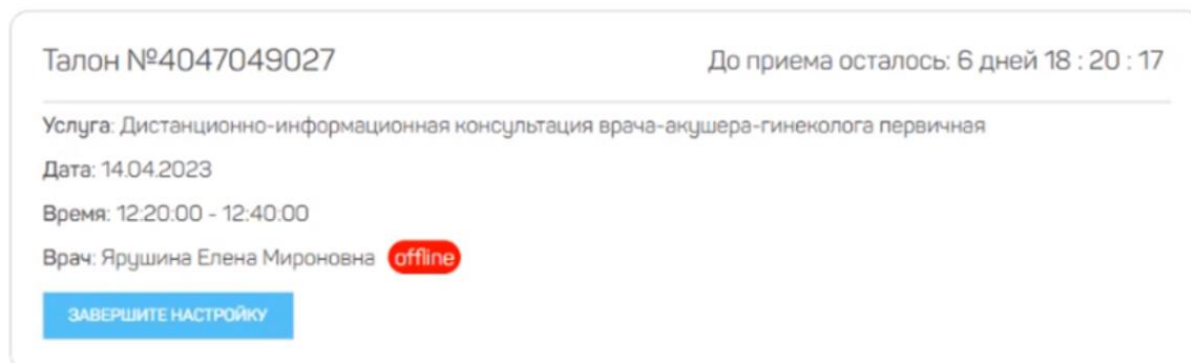
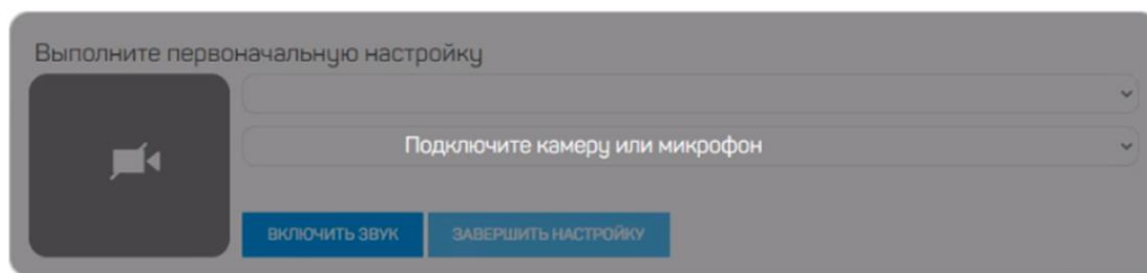
Ниже информационного текста идет блок с первоначальной настройкой микрофона и камеры.



Если вы видите себя в прямоугольнике слева и зеленые полосы в нижней части блока – то всё хорошо, можно переходить к низу страницы и заходить в комнату видеоконсультации:

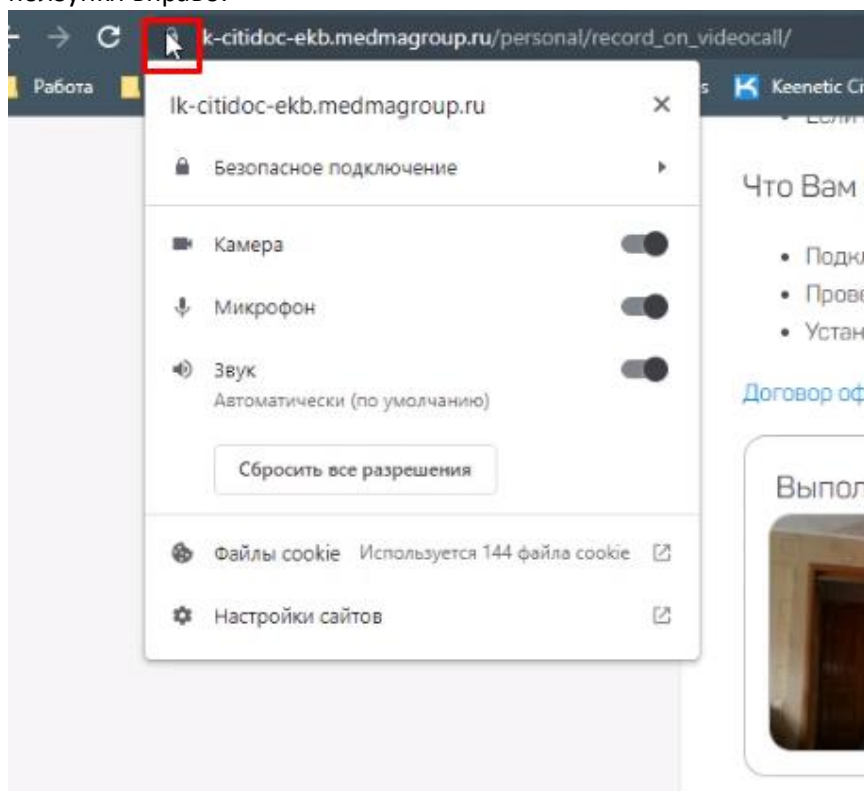


А если вы видите что-то подобное:

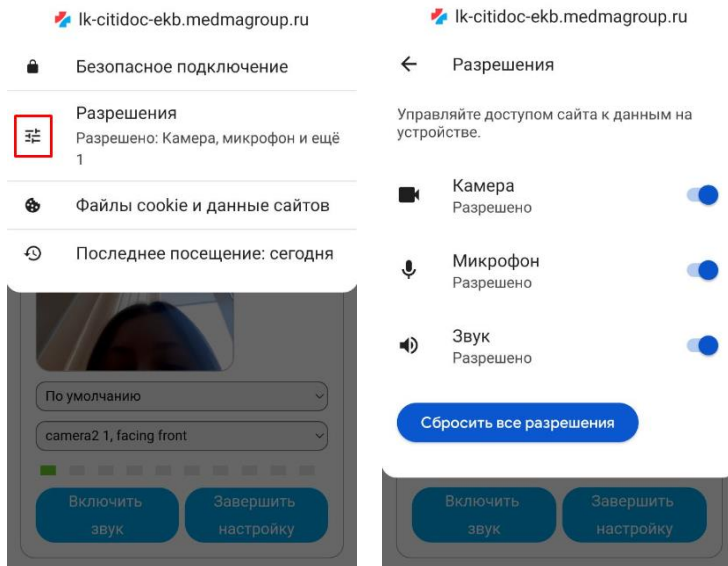


То

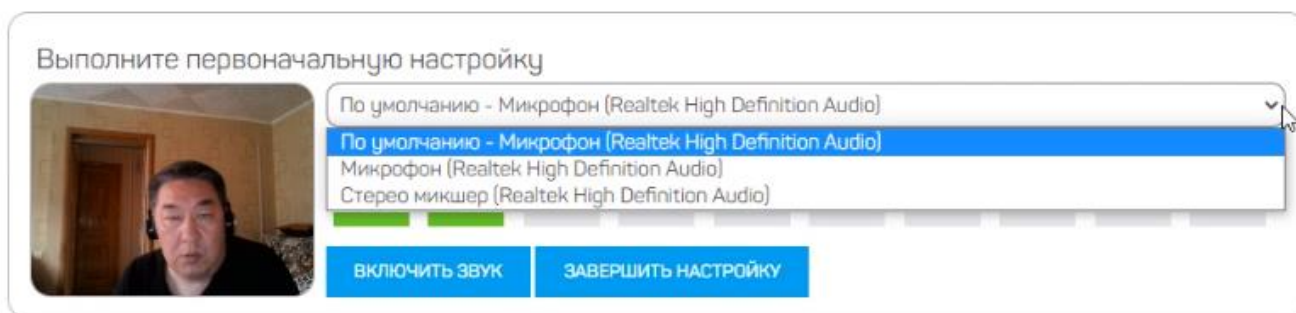
1. Посмотрите, есть ли в верхнем левом углу экрана уведомление, что сайт хочет использовать микрофон и камеру. Если да, то **обязательно нажмите «Разрешить»!**
2. Если нет, то **нажмите на символ замка** в строке браузера (левее адреса сайта) и передвиньте все ползунки вправо:



В мобильной версии это будет выглядеть так:

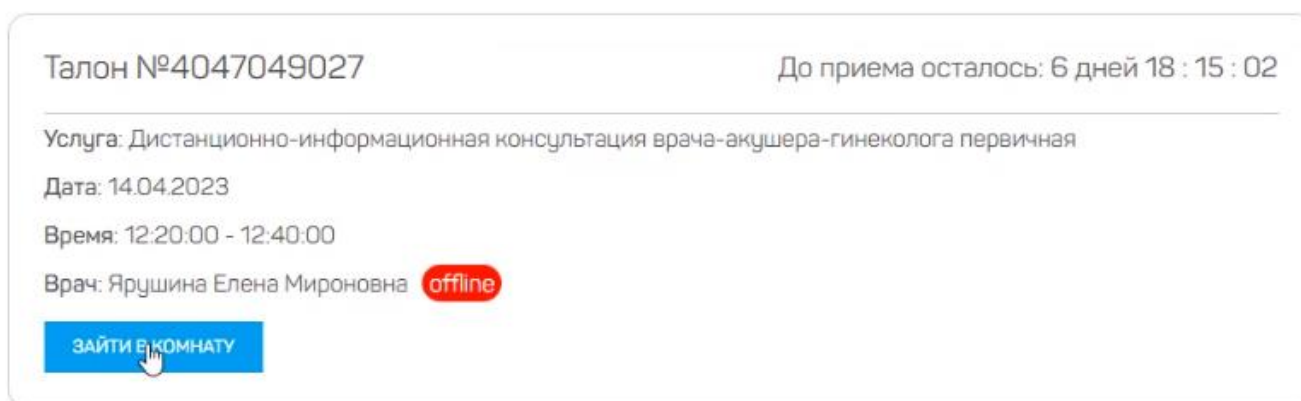


3. Если это тоже не помогло, то попробуйте изменить настройки в блоке, например, изменить микрофон по умолчанию на другой:




Если все указанные действия не помогли, то позвоните, пожалуйста, в клинику и сообщите о проблеме.

После того, как проблему удалось решить, зайдите в комнату:



Там вы можете заранее прикрепить в чате результаты обследований или другие медицинские документы, которые хотите показать этому врачу.

 Ярушина Елена Мироновна
Врач (Врач-гинеколог, Врач УЗИ)

Звездите сообщение ...



Ожидание
подключения

До конца приема осталось: 20 : 00

[← Выйти из комнаты](#)

Самостоятельно начать звонок вы не сможете, необходимо дождаться, когда позвонит врач. Если время консультации пришло, а врач не звонит, то напишите, пожалуйста, в чат.